

Contato

+55 47 992163035 (Mobile)
diegovolt@gmail.com

www.linkedin.com/in/diegovoltolini
(LinkedIn)
voltolini.github.io (Personal)

Principais competências

Linux Server
Cacti
Microsoft Servers

Languages

Inglês (Limited Working)

Certifications

Oracle Cloud Infrastructure
Foundations 2021 Associate

Diego Voltolini

Analista de infraestrutura de TI
Blumenau

Resumo

Focar na solução do problema, seja ele qual for. Não importa o caminho, o que realmente importa foi que chegamos lá e estamos lá.

Experiência

TranspoTech Equipamentos
Analista de infraestrutura de TI
maio de 2021 - Present (10 meses)
Blumenau, Santa Catarina, Brasil

Implantação, configuração e administração de todo o ambiente(Firewall, Active Directory, Servidor de Arquivos, Backup) on-premises tanto na Matriz como nas 7 filiais (SP, PR, SC e RS); Suporte nível 2 ao time de TI nas filiais; Planejamento, execução e entrega de projetos de melhorias: Mudança da metodologia de backup, migração dos serviços on-premises para cloud: Projeto Email Office 365, migração da ferramenta de service desk, Implantação de ferramentas de monitoramento.

Work Connect
Analista de TI - Redes/Telecom - PJ
novembro de 2020 - março de 2021 (5 meses)
Blumenau, Santa Catarina, Brazil

Análise de ambientes de alta complexidade e densidade de tráfego;
Verificação, criação e administração de redes de alta demanda;
Planejamento e instalação de redes sem fio corporativas;
Implantação de soluções para redes corporativas;
Administração de redes corporativas através de soluções de firewall(Fortinet, SonicWall, Endian Firewall e Pfsense).

GladCloud IT
ITC Monitoring Analyst
novembro de 2019 - abril de 2020 (6 meses)

Ireland

Verificação dos alertas sem tratativas no ambiente cloud;
Report para área de suporte nível 2 para alertas não solucionados;
Verificação dos principais serviços em servidores de missão crítica em ambiente cloud;
Verificação do estágio de backups dos clientes;
Report para o callcenter em caso de alertas confirmados e com necessidade de ativação de resolução.

DATI - Soluções em TI

Analista de TI

março de 2017 - março de 2019 (2 anos 1 mês)

Blumenau e Região, Brasil

Atendimento aos clientes via Sistema de chamados respeitando o SLA;
Administração do ambiente de datacenter dos clientes; Administração do ambiente de virtualização dos clientes; Administração dos ativos de patrimônio de TI; Administração de fornecedores e contrato de serviços em TI dos clientes.

Fujitsu

Analista de Infraestrutura de TI

fevereiro de 2016 - abril de 2016 (3 meses)

Blumenau, SC, Brazil

Administração do ambiente de datacenter;
Administração do ambiente de virtualização;
Administração dos ativos de patrimônio inerentes a TI;
Administração e Suporte a área de Workplace;
Suporte a área de projetos da América Latina;
Suporte a área de ServiceDesk Global;
Administração de fornecedores a nível Global.

Altenburg Ind. Têxtil Ltda

Assistente de Infraestrutura de TI

agosto de 2015 - novembro de 2015 (4 meses)

Blumenau, SC, Brazil

Atendimento aos usuários internos, externos e fornecedores;
Suporte a projetos de TI e Sistemas;
Levantamento de requisitos e pontos de melhoria;
Manutenção e administração do parque de máquinas;
Manutenção e administração do datacenter;

Administração da rede lógica;
Suporte a servidores Windows e Linux;
Implantação de servidores virtualizados Vmware;
Administração de contratos com fornecedores;
Administração de contas de telefonia.

Eiti Soluções de Tecnologia Ltda
Analista de Infraestrutura de TI Sênior
outubro de 2014 - abril de 2015 (7 meses)
Joinville, SC, Brazil

Atendimento aos usuários internos e clientes externos;
Suporte a projetos de TI;
Levantamento de requisitos e pontos de melhoria;
Manutenção e administração do parque de máquinas;
Manutenção e administração do datacenter;
Administração da rede lógica;
Suporte a servidores Windows e Linux;
Implantação de servidores virtualizados Vmware e Hyper-V;
Administração de serviços como AD, DNS e DHCP;
Suporte ao sistema ERP TOTVS Protheus.

Empresa Nossa Senhora da Glória
Assistente de TI
novembro de 2013 - outubro de 2014 (1 ano)
Blumenau, SC, Brazil

Atendimento aos usuários internos e pontos remotos;
Suporte a projetos de TI;
Levantamento de requisitos;
Manutenção e administração do parque de máquinas;
Manutenção e administração do datacenter;
Manutenção da rede lógica;
Administração de servidores Windows e Linux;
Implantação de servidores virtualizados;
Administração de serviços como AD, DNS e DHCP;
Suporte ao sistema ERP BGM Rodotec Globus.

Ceramfix Argamassas e Rejuntas
Analista de Infraestrutura Junior
julho de 2012 - agosto de 2013 (1 ano 2 meses)
Gaspar, Santa Catarina

Suporte aos usuários internos e filiais;
Suporte a projetos de TI;
Levantamento de requisitos;
Manutenção e administração do parque de máquinas;
Manutenção e administração do data center;
Manutenção da rede lógica;
Administração de servidores Windows e Linux;
Implantação de servidores virtualizados;
Administração de serviços como AD, DNS e DHCP;
Implantação de interligação entre filiais via IPSec;
Suporte ao sistema ERP TOTVS Logix.

Season Consultoria e Treinamentos Avançados em Informática

Analista de Suporte Sênior

novembro de 2010 - agosto de 2011 (10 meses)

Blumenau, SC, Brazil

Suporte aos usuários das agências dos Correios;
Apoio a área de sistemas no software de rastreamento de encomendas;
Apoio a área de sistemas no software de frente de caixa;
Suporte aos equipamentos de PDV.

Dadix Consultoria em TI

CEO/Founder

maio de 2010 - maio de 2011 (1 ano 1 mês)

Blumenau, SC, Brazil

Levantamento de demandas;
Terceirização de aquisição;
Gerenciamento de projetos;
Consultoria Tecnológica;
Desenvolvimento de Sites, Blogs e Portais.

RM Telecom

Analista de TI

março de 2010 - novembro de 2010 (9 meses)

Montagem e manutenção de micros;
Montagem e manutenção de redes (cabeamento estruturado);
Instalação, configuração e monitoramento de servidores (Windows Server 2003 e Linux);
Controle de impressoras e impressões;
Controle de estoque e patrimônio.

Formação acadêmica

New College Group

General Course, Inglês · (2019 - 2020)

Serviço de Aprendizagem Comercial - SENAC

Tecnólogo, Gestão da Tecnologia da Informação · (2009 - 2011)