

SNAV

COLLEGAMENTI MARITTIMI

CON NOI È SEMPRE ESTATE



**NAPOLI • CAPRI • ISCHIA • PROCIDA
CASTELLAMMARE • SORRENTO • POSITANO
ISOLE EOLIE • ISOLE PONTINE • CROAZIA**

snav.it

SNAV

COLLEGAMENTI MARITTIMI





Perché scegliere SNAV

Siamo una compagnia di navigazione leader nel Mediterraneo, sinonimo di affidabilità, comfort e sicurezza.

Ogni giorno accompagniamo i nostri passeggeri verso alcune delle destinazioni più affascinanti, offrendo un'esperienza di viaggio piacevole e puntuale.

Tutto l'anno colleghiamo Napoli con le isole di Capri, Ischia Casamicciola e Procida, con la frequenza di un servizio metropolitano.

Da Aprile a Novembre è attivo il collegamento Ancona – Spalato, che apre le porte alle meraviglie della Croazia e da Maggio a Settembre, raggiungiamo le splendide Eolie, Ponza e Ventotene, isole tutte da scoprire e vivere.

Con noi ogni viaggio è un momento di relax, scoperta e piacere.

La nostra flotta

La nostra flotta, sinonimo di tecnologia, comfort e affidabilità, è composta da unità veloci e navi traghetto ro-ro, che garantiscono collegamenti rapidi e un'esperienza di viaggio sempre piacevole.

Affidiamo ogni traversata a comandanti, ufficiali e personale qualificati, selezionati secondo criteri rigorosi di competenza ed esperienza.

Ogni imbarcazione si distingue per prestazioni eccellenti, affidabilità e attenzione ai dettagli. Gli ambienti interni, curati con stile e funzionalità, sono pensati per offrire ai passeggeri il massimo del comfort e trasformare ogni viaggio in un'esperienza piacevole e rilassante.



Le nostre destinazioni

Con noi puoi raggiungere le più belle mete del Mediterraneo, vivendo il viaggio come parte integrante della tua esperienza. Grazie alla nostra flotta moderna ed efficiente, ti accompagniamo verso la **Croazia**, le **Isole Eolie**, **Capri**, **Ischia**, **Casamicciola**, **Procida**, **Ponza** e **Ventotene** con collegamenti rapidi, sicuri e confortevoli.

Con i nostri traghetti per la Croazia, potrai raggiungere in breve tempo la città di Spalato, porta d'accesso alle meraviglie della Dalmazia. Da qui potrai esplorare le principali località balneari della costa, portando con te auto o moto per muoverti in totale libertà.

I collegamenti verso le **Isole Eolie** e **Pontine** partono da **Napoli** e uniscono il capoluogo campano a **Stromboli**, **Panarea**, **Salina**, **Vulcano**, **Lipari**, **Ponza** e **Ventotene**. Viaggerai a bordo di unità veloci pensate per garantire rapidità, affidabilità e massimo comfort.

Con noi raggiungi facilmente le splendide isole del **Golfo di Napoli** grazie a numerose partenze giornaliere. **Ischia** e **Procida** sono collegate dal porto di **Napoli Beverello**, mentre **Capri** è raggiungibile con comodi collegamenti dai porti di Napoli Beverello, **Sorrento** e **Castellammare di Stabia**.

Con noi puoi scoprire il Mediterraneo con la comodità, la puntualità e la qualità di un servizio d'eccellenza.



Ancona - Spalato

e viceversa

Tutti i giorni

dal 1 Aprile al 3 Novembre



Ancona - Spalato e v.v.

Calendario partenze dal 1 Aprile al 3 Novembre 2026



APRILE	Part.	Arr.	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G
	ore	ore	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
ANCONA-SPALATO	19:30	07:00																														
SPALATO-ANCONA	19:30	07:00																														

MAGGIO	Part.	Arr.	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D
	ore	ore	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
ANCONA-SPALATO	19:30	07:00																															
SPALATO-ANCONA	19:30	07:00																															

GIUGNO	Part. ore	Arr. ore	L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V
ANCONA-SPALATO	19:30	07:00							7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30			
SPALATO-ANCONA	19:30	07:00																																	

LUGLIO	Part. ore	Arr. ore	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
ANCONA-SPALATO	19:30	07:00																																
	21:30	07:30																																
SPALATO-ANCONA	10:00	19:30																																
	19:30	07:00																																

AGOSTO	Part.	Arr.	S	D	L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D	L
	ore	ore	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
ANCONA-SPALATO	19:30	07:00																															
	21:30	07:30																															
SPALATO-ANCONA	10:00	19:30																															
	19:30	07:00																															

SETTEMBRE	Part. ore	Arr. ore	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V
ANCONA-SPALATO	19:30	07:00					5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30		
SPALATO-ANCONA	19:30	07:00																																

OTTOBRE	Part.	Arr.	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S
	ore	ore	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
ANCONA-SPALATO	19:30	07:00																															
SPALATO-ANCONA	19:30	07:00																															

NOVEMBRE	Part.	Arr.	D	L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D	L	M	M	G	V	S	D	L
	ore	ore	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
ANCONA-SPALATO	19:30	07:00																														
SPALATO-ANCONA	19:30	07:00																														

= Partenza ore 19:30 = Partenza ore 21:30 = Partenza ore 10:00 = Nessuna Partenza

da
26€
a tratta



PROMO PAX
1 ADULTO

da
96€
A/R



PROMO CAR A/R
1 adulto con auto o moto al seguito,
il ritorno del veicolo è gratis.

da
172€
a tratta



PROMO CAMPER
2 adulti + roulotte o camper
max 8 mt.

**TARIFE SPECIALI
PER GRUPPI**

**Colazione
FREE**
e sistemazione
in cabina

**1 Pax
FREE**
ogni
9

Tariffe Promozionali a disponibilità limitata, escluso diritti e tasse.

gruppi@snv.it / gruppiancona@snv.it

Scopri i comfort e i servizi di bordo

A bordo del nostro Cruise Ferry troverai diverse soluzioni di viaggio pensate per soddisfare ogni tua esigenza, dalle comode poltrone alle confortevoli cabine dotate di bagno e doccia. Qualunque sia la tua scelta, potrai vivere un viaggio in totale relax per arrivare a destinazione riposato e pronto a vivere al meglio la tua avventura in Croazia.

I nostri pacchetti ristorazione, rendono l'organizzazione del tuo viaggio ancora più semplice, offrendoti soluzioni pratiche e vantaggiose tutte da gustare. Potrai scegliere tra un'ampia selezione di menù prepagati, da consumare presso il nostro Ristorante o Self Service, comprensivi di primo piatto, secondo con contorno, dessert e colazione, con un risparmio fino al 40% rispetto all'acquisto dei singoli pasti a bordo.

Con noi ogni viaggio unisce comfort, convenienza e cura del servizio.



SALI A BORDO, RESTA CONNESSO E VIVI IL TUO VIAGGIO SENZA LIMITI!

Scegli il pacchetto WI-FI più adatto a te




BASIC **7€**

3 ore di navigazione no-stop.


PLUS **10€**

7 ore di navigazione no-stop.

Contattaci per acquistare in anticipo il pacchetto WI-FI più adatto alle tue esigenze, risparmiando fino al 40% rispetto all'acquisto a bordo e rendere il tuo viaggio in Croazia ancora più indimenticabile.

Call Center: 081 428 55 55 | callcenter@snav.it

Speciale Gruppi

Con SNAV viaggiare in gruppo conviene!

gruppi@snav.it / gruppi@ancona@snav.it

Con noi, ogni viaggio di gruppo diventa un'esperienza piacevole e vantaggiosa. Le nostre tariffe speciali per gruppi che scelgono la Croazia, si applicano a partire da 15 passeggeri adulti, che viaggiano a piedi o con bus turistico al seguito.

A bordo del nostro Cruise Ferry, il comfort è al centro dell'esperienza, offrendo spazi accoglienti dove organizzare momenti di preghiera, riunioni o incontri di lavoro.

Tutte le cabine sono dotate di bagno privato con doccia, per vivere

la traversata in totale privacy e convenienza, infatti la sistemazione in cabina per i gruppi, include la prima colazione con una bevanda calda accompagnata da un cornetto o una porzione di dolce per iniziare la giornata nel migliore dei modi.

Invia la tua richiesta via e-mail e un nostro consulente ti aiuterà a individuare la soluzione di viaggio e la tariffa più adatta alle tue esigenze, offrendoti un'opzione senza impegno fino a 60 giorni prima della partenza.



Tariffe Gruppi

Sistemazioni

Tariffe a persona per tratta

Cabina doppia vista mare (letti a castello / bassi)	80,00 euro
Cabina quadrupla vista mare (letti a castello)	77,50 euro
Cabina doppia interna (letti a castello)	75,00 euro
Cabina quadrupla interna (letti a castello)	72,50 euro
Poltrona	50,00 euro
Passaggio libero	45,00 euro

Sconto del 50% per i bambini fino a 11 anni

COLAZIONE FREE PER CHI SCEGLIE LA CABINA

(Una bevanda caffetteria più cornetto o una porzione di dolce)

Menù Self-Service

(1 primo - 1 secondo - 1 contorno - 1 dolce - 1 pane - 1 acqua minerale 50cl) a partire da 23,00 euro

Gratuità per ogni pax e menù 1 ogni 9 paganti

Bus Turistico al seguito a tratta 80,00 euro



Napoli - Isole Eolie

e viceversa



Promo pax
1 Adulto



Promo family
Ogni 2 adulti
1 bambino free



TABELLA ORARI

Dal 30 Maggio al 14 Settembre 2026

Pomeriggio	Arrivo	Partenza	Mattina	Arrivo	Partenza
Napoli	-	14:30	Lipari	-	07:10
Stromboli	19:00	19:10	Vulcano	07:20	07:30
Panarea	19:35	19:50	Salina	07:50	08:00
Salina	20:05	20:20	Panarea	08:20	08:30
Vulcano	20:40	20:50	Stromboli	08:55	09:05
Lipari	21:00	-	Napoli	14:00	-

Tariffe promozionali a disponibilità limitata, escluso diritti e tasse.

.italo is magic



.italo 

acquista in agenzia

Napoli - Isole Pontine

e viceversa



Promo pax
1 adulto



Promo A/R
Nella stessa giornata



Promo family
Ogni 2 adulti
1 bambino free



TABELLA ORARI

Dal 6 Giugno al 13 Settembre 2026

Mattina	Arrivo	Partenza
Napoli (Beverello)	-	07:50
Casamicciola	08:40	09:00
Ventotene	09:50	10:05
Ponza	10:55	-

Pomeriggio	Arrivo	Partenza
Napoli (Beverello)	-	15:10
Casamicciola	15:55	16:15
Ventotene	17:05	17:15
Ponza	17:50	-

Interisola	Arrivo	Partenza
Ponza	-	11:15
Ventotene	12:05	-

Mattina	Arrivo	Partenza
Ponza	-	11:15
Ventotene	12:05	12:15
Casamicciola	13:10	13:15
Napoli (Beverello)	14:20	-

Pomeriggio	Arrivo	Partenza
Ponza	-	18:00
Ventotene	18:50	19:00
Casamicciola	19:50	20:00
Napoli (Beverello)	20:50	-

Interisola	Arrivo	Partenza
Ventotene	-	16:45
Ponza	17:50	-

Tariffe Promozionali a disponibilità limitata, escluso diritti e tasse.

Parti, esplora e torna!

Scopri l'incantevole **isola di Palmarola** con un tour in barca di 6 ore con pranzo a bordo!

Naviga tra acque cristalline, esplora grotte incantate e tuffati in calette nascoste. Un giorno da vivere, un'esperienza da ricordare. Partenze tutti i sabato e domenica da Napoli Beverello, Ischia Casamicciola e Ventotene.



Scopri l'**isola di Ponza** con uno splendido tour in barca di 2 ore con pranzo a bordo!

Tour in barca con visita alle Grotte di Ponzio Pilato e ai Faraglioni. Soste per il bagno e navigazione lungo la costa con visita alla villa romana di Augusto e all'Arco dei Topazi, con la possibilità di sbarcare alla spiaggia del Frontone dove è possibile fermarsi il tempo che si desidera e rientrare con una delle barche del tour.



Contattaci per prenotare la tua escursione e rendere il tuo viaggio alla scoperta delle Pontine ancora più indimenticabile.

Call Center: 081 428 55 55 | callcenter@snav.it

Golfo di Napoli

Partenze tutto l'anno,
tutti i giorni



Tabella orari



Unità veloci
High speed craft

NAPOLI - CAPRI

07:00 - 08:05 - 09:10 - 10:15 - 11:10 - 14:00 - 16:00 - 18:10 - 20:00

CAPRI - NAPOLI

06:50 - 08:05 - 09:05 - 10:10 - 12:10 - 14:50 - 17:10 - 18:10 - 19:10

SORRENTO - CAPRI

08:20 - 10:35 - 14:05 - 16:35

CAPRI - SORRENTO

07:35 - 09:15 - 12:05 - 15:55 - 17:40

CASTELLAMMARE - CAPRI

06:30 - 07:20

CAPRI - CASTELLAMMARE

17:40

NAPOLI - ISCHIA (CASAMICCIOLA)

07:50 - 08:30 - 09:20 - 11:30 - 12:30 - 13:55 - 15:10 - 16:20 - 17:10 - 19:00

ISCHIA (CASAMICCIOLA) - NAPOLI

07:10 - 09:45 - 10:30 - 12:50 - 13:15 - 14:00 - 15:15 - 17:40 - 18:30 - 20:00

NAPOLI - PROCIDA

08:30 - 11:30 - 12:30 - 16:20 - 17:10 - 19:00

PROCIDA - NAPOLI

07:35 - 10:10 - 14:25 - 18:05 - 19:00

ISCHIA (CASAMICCIOLA) - PROCIDA

07:10 - 09:45 - 14:00 - 17:40 - 18:30

PROCIDA - ISCHIA (CASAMICCIOLA)

09:10 - 12:15 - 13:15 - 17:05 - 17:55 - 19:45

NAPOLI - POSITANO

10:45 - 14:05

POSTIANO - NAPOLI

18:15

Scansiona il QR-Code
per consultare on-line orari e tratte



TOUR ISCHIA E PROCIDA

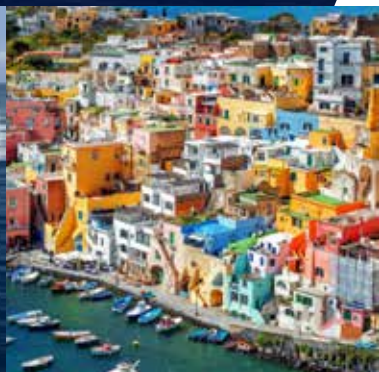
DUE ISOLE IN UN SOLO GIORNO

Napoli



Procida

Ischia



UN'ESPERIENZA UNICA TRA MARE, COLORI E LIBERTÀ, CON UN UNICO BIGLIETTO !

TRATTA	PARTENZA	ARRIVO
Napoli → Ischia Casamicciola	08:30	09:20
Ischia Casamicciola → Procida	14:00	14:30
Procida → Napoli	18:05	18:50

TARIFFE

Adulti € **40,00**

Bambini (2-11 anni) € **20,00**

0-1 anno: Gratis

La Tariffa include viaggio marittimo tra Napoli - Ischia Casamicciola - Procida - Napoli negli orari proposti ed assistenza a bordo.

COSA PUOI FARE DURANTE LE SOSTE

Ischia (09:20–14:00) · Passeggiata a Casamicciola o Lacco Ameno · Relax alle terme o spiaggia · Pranzo tipico in riva al mare

Procida (14:30–18:05) · Esplora Marina Corricella e Terra Murata · Degustazione di limoncello e dolci locali · Foto panoramiche da Punta Pizzaco

CONSIGLI UTILI

- Portare costume, occhiali da sole e scarpe comode · Prenotazione consigliata
- Tour adatto anche a bambini e anziani

Parti, esplora e torna!

Parco termale **Poseidon** + transfer porto **Ischia Casamicciola**-parco a/r

Lasciatevi avvolgere da un'oasi di pace e benessere, il Parco Termale Giardini Poseidon, un autentico tempio del relax nel cuore di Ischia, capace di conquistarvi fin dal primo istante.



Ischia Ponte con ingresso **Castello Aragonese + Forio d'Ischia**

In questo tour del Castello Aragonese e di Ischia Ponte vivrete l'esperienza di due autentici gioielli di una delle isole più suggestive del Golfo di Napoli. Un'occasione davvero imperdibile!



Contattaci per prenotare la tua escursione
e rendere il tuo viaggio alla scoperta dell'Isola Verde ancora più indimenticabile.
Call Center: 081 428 55 55 | callcenter@snv.it

Parti, esplora e torna!

Unità veloce + **Giro dell'isola di Capri** da Napoli, Sorrento o Castellammare di Stabia

Da Marina Grande alla spettacolare Grotta Azzurra passando per i Faraglioni di Capri: il giro dell'isola imperdibile per ammirare i luoghi simbolo dell'isola e altre meraviglie come la Grotta Bianca, la baia di Marina Piccola e il Faro di Punta Carena.



Unità veloce + **Bus Marina Grande / Anacapri / Capri centro / Marina Grande**

Scopri Capri e Anacapri in modo comodo e veloce con minibus privati condivisi. Partenze ogni 20 minuti dal molo 23 del porto di Capri (molo Banchinella). Il tour prosegue verso Anacapri, la zona più alta dell'isola. Continua con la visita della celebre Piazzetta di Capri, cuore pulsante dell'isola, e rientro finale a Marina Grande.



Contattaci per prenotare la tua escursione
e rendere il tuo viaggio alla scoperta dell'Isola di Capri ancora più indimenticabile.

Call Center: 081 428 55 55 | callcenter@snav.it

Parti, esplora e torna!

Scopri **Procida** con un'escursione in barca di 2 ore

Ammira Procida da una prospettiva unica, quella del mare. Rilassati nelle calette più suggestive, tra fondali turchesi e angoli nascosti, e concediti rinfrescanti tuffi in acque incredibilmente limpide. Un'esperienza di mare, natura e libertà che resta nel cuore.



Scopri **Procida** con un'escursione in barca di 7 ore con pranzo a bordo

Durante questa escursione potrai vivere tutta la magia dell'isola, ammirando dal mare le sue bellezze. Tra tuffi nelle acque più blu e nuotate in angoli esclusivi accessibili solo via mare, il relax è garantito. A completare l'esperienza un light lunch a bordo, da gustare immersi nella bellezza e nella tranquillità del mare.



Contattaci per prenotare la tua escursione
e rendere il tuo viaggio alla scoperta dell'Isola di Procida ancora più indimenticabile.
Call Center: 081 428 55 55 | callcenter@snav.it



MOBILITY



EXPERIENCES



LUXURY DMC



EVENTS



WEDDING



SNAV a portata di mano

Con l'**App SNAV** le più belle mete del Mediterraneo sono **sempre con te!**

Acquista i biglietti in pochi click, ovunque tu sia e in qualsiasi momento, con la comodità di organizzare il tuo viaggio in totale autonomia.

Grazie al servizio di check-in online, potrai mostrare il tuo biglietto direttamente dallo smartphone, rendendo l'imbarco rapido, semplice e senza attese.

Con l'App SNAV, viaggiare diventa più smart e veloce: tutto il mare, in un'unica app.

SCANSIONA IL QR CODE E SCARICA L'APP



Modellino unità veloci SNAV

Porta a casa un pezzo della tua esperienza SNAV! Il modellino ufficiale delle unità Polaris e Sirius è disponibile per l'acquisto direttamente a bordo.

Un souvenir unico che ti permette di rivivere il fascino del mare e l'emozione della navigazione SNAV ogni volta che vuoi, perfetto da collezionare o regalare.



In collaborazione con





SNAV easy life card

Viaggiare conviene sempre!

Con il programma di fidelizzazione gratuito **SNAV Easy Life Card** puoi godere di vantaggi esclusivi ad ogni viaggio.

Approfitta dello **sconto del 5%** sulle rotte verso la Croazia, le Isole Eolie, Ponza e Ventotene e del **10%** per le splendide isole di Ischia e Procida.

Scansiona il Qrcode per iscriverti e raggiungi le tue mete preferite con tutta la convenienza che desideri.





**SOSTENITORI
OSPEDALE
SANTOBONO**
ETS

LA TUA FIRMA PER IL SUO SORRISO

COL TUO 5 PER MILLE LE GARANTISCI LE CURE MIGLIORI E
CONDIZIONI DI DEGENZA A MISURA DI BAMBINO



CF: 95047520630

SOSTEGNO AGLI ENTI DEL TERZO SETTORE

INFO 5x1000



www.sostenitorisantobono.it

COME SOSTENERCI

S.O.S. Sostenitori Ospedale Santobono ETS

- DONA ORA con bonifico o carta di credito
- scegli i REGALI SOLIDALI
- organizza o partecipa ad un EVENTO di beneficenza

info@sostenitorisantobono.it

Dona Ora



Sei un'agenzia di viaggi?

Diventa nostro **partner** e scopri i vantaggi per la tua Agenzia

Per ottenere il codice agenzia abilitato alla vendita dei nostri servizi, basta scansionare il QR code e registrare l'e-mail della tua agenzia. Riceverai una e-mail di conferma che ti permetterà di accedere all'area riservata e richiedere il tuo codice.



Collabora e guadagna subito!

Guadagno immediato su tutte le prenotazioni:
prenoti, paghi al netto e il tuo profitto è immediato.

Commissioni Base:

Croazia 5% | Isole Eolie 4% | Ponza e Ventotene 4% | Golfo di Napoli 3%

Un'opportunità semplice e vantaggiosa per arricchire l'offerta della tua agenzia e regalare ai clienti esperienze di viaggio indimenticabili.

Scansiona il Qrcode e registra
l'e-mail della tua agenzia.



Estratto delle Condizioni Generali di Trasporto Croazia, Isole Eolie e Pontine.

Il presente estratto ha solo valore informativo. Le Condizioni Generali complete sono consultabili su snav.it.

Art. 1 – Generalità

Il presente contratto ha ad oggetto il trasporto marittimo di passeggeri dal porto di partenza al porto di arrivo così come disciplinato dagli articoli 396 e seguenti del codice della navigazione [...]

Art. 2 – Biglietto

Il biglietto è personale, non cedibile e valido esclusivamente per la corsa indicata; deve essere esibito su richiesta [...]

Art. 3 – Sistemazione

La sistemazione a bordo è assegnata in base alla disponibilità e può essere modificata per esigenze operative [...]

Art. 4 – Condizioni sanitarie

Il vettore può rifiutare l'imbarco per motivi di sicurezza o salute del passeggero o degli altri viaggiatori. I passeggeri a mobilità ridotta, disabili, ammalati o altre persone che richiedono un'assistenza particolare sono tenuti ad informare il Vettore, web form on line disponibile al link <https://www.snav.it/pmr> [...]

Art. 5 – Presentazione all'imbarco (Check-in)

Il passeggero deve presentarsi entro i tempi indicati; il ritardo può comportare la perdita del diritto al viaggio [...]

Art. 6 – Documenti di viaggio

Tutti i passeggeri, adulti e bambini, devono obbligatoriamente viaggiare con documenti di identità validi e conformi alla tratta acquistata [...]

Art. 7 – Imbarco e sbarco veicoli
L'imbarco dei veicoli è regolato da specifiche norme di sicurezza e disposizioni del personale di bordo [...]

Art. 8 – Bagagli

Sono considerati bagagli le valigie, le borse da viaggio, trolley, zaini e borsoni contenenti oggetti personali del passeggero. Nel prezzo del passaggio è compreso il corrispettivo del trasporto del bagaglio a mano del passeggero avente dimensioni massime pari a 50x35x20 cm nel limite di kg. 9 per passeggero [...]

Art. 9 – Animali

Il trasporto di animali è ammesso nel rispetto delle condizioni previste e della documentazione richiesta [...]

Art. 10 – Mancata partenza

In caso di mancata presentazione all'imbarco del passeggero o documenti non validi non è previsto rimborso [...]

Art. 11 – Soppressione, ritardo, interruzione del viaggio

Nei casi previsti dal Codice della Navigazione e nei casi di oggettiva necessità e/o forza maggiore, il vettore ha la facoltà di sopprimere la partenza programmata, di modificare l'itinerario (aggiungendo o omettendo scali), di variare il porto di partenza [...]

Art. 12 – Rimborsi e modifiche

Fatta esclusione per i diritti di prevendita e di prenotazione, che restano sempre a carico del passeggero e non sono restituibili, il rimborso sarà del 100% del prezzo del biglietto qualora la compilazione e l'invio del web form pervenga almeno 90 giorni prima della data di partenza, dell'80% del prezzo del biglietto qualora la compilazione e l'invio del web form pervenga nel periodo compreso tra il 89esimo giorno e le 48 ore prima della

partenza e del 50% qualora la compilazione e l'invio del web form pervenga tra le 48 ore e le 4 ore prima della partenza. Nessun rimborso spetterà al passeggero che inoltri richiesta di annullamento da 4 ore prima della partenza alla partenza e nel caso in cui non si presenti all'imbarco per qualsiasi motivo (no show) [...]

Art. 13 – Tariffe speciali

Le tariffe promozionali sono soggette a condizioni, limitazioni e disponibilità [...]

Art. 14 – Reclami e segnalazioni

I diritti del passeggero in relazione ad un ritardo e/o per richiesta di compensazione decadono se non vengono esercitati e/o presentati all'Ufficio Legale a mezzo "modulo reclami e suggerimenti", lettera raccomandata con avviso di ricevimento, o pec ufficiolegale@snav.it entro due mesi dalla data in cui è avvenuto lo sbarco o sarebbe dovuto avvenire. [...]

Art. 17 – Prescrizione

I diritti derivanti dal contratto di trasporto sono soggetti ai termini di prescrizione previsti dalla legge [...]

Art. 18 – Legge applicabile e foro competente

Il contratto è regolato dalla legge italiana e dal foro competente indicato nelle condizioni [...]

**INQUADRA IL QR CODE E
SCARICA IL REGOLAMENTO
COMPLETO**



Estratto delle Condizioni Generali di Trasporto Golfo di Napoli

Il presente estratto ha solo valore informativo. Le Condizioni Generali complete sono consultabili su snav.it.

Art. 1 – Generalità

Il presente contratto ha ad oggetto il trasporto marittimo di passeggeri dal porto di partenza al porto di arrivo così come disciplinato dagli articoli 396 e seguenti del codice della navigazione [...]

Art. 2 – Biglietto

Il biglietto è personale, non cedibile e valido esclusivamente per la corsa indicata; eventuali agevolazioni sono subordinate alla documentazione richiesta [...]

Art. 3 – Condizioni sanitarie dei passeggeri

Il comandante può rifiutare l'imbarco per motivi di salute o sicurezza; esigenze particolari devono essere comunicate preventivamente. I passeggeri a mobilità ridotta, disabili, ammalati o altre persone che richiedono un'assistenza particolare sono tenuti ad informare il Vettore, web form on line disponibile al link <https://www.snav.it/pmr> [...]

Art. 4 – Presentazione all'imbarco

Il passeggero deve presentarsi all'imbarco nei tempi stabiliti; il mancato rispetto può comportare la perdita del diritto al viaggio [...]

Art. 5 – Imbarco e sbarco dei veicoli

L'imbarco dei veicoli è soggetto a specifiche norme di sicurezza e alle disposizioni del personale di bordo [...]

Art. 6 – Bagagli

Il trasporto dei bagagli è consentito nei limiti previsti dal vettore; il passeggero è responsabile del contenuto. È consentito al passeggero portare a bordo un unico bagaglio a mano avente dimensioni massime pari a 50x35x20 cm e peso non superiore a 9 kg. [...]

Art. 7 – Animali

Il trasporto di animali è ammesso nel rispetto delle condizioni previste e della documentazione richiesta [...]

Art. 8 – Mancata partenza del passeggero

La mancata presentazione all'imbarco comporta la perdita del diritto al rimborso, anche parziale [...]

Art. 9 – Soppressione, ritardo o interruzione del viaggio

Il vettore può modificare o cancellare il servizio per cause tecniche, operative o di forza maggiore [...]

Art. 10 – Rimborsi e modifiche

Fatta esclusione per i diritti di prevendita e di prenotazione, che restano sempre a carico del passeggero e non sono restituibili, il rimborso sarà del 100% del prezzo del biglietto qualora la compilazione e l'invio del web form pervenga almeno 90 giorni prima della data di partenza, dell'80% del prezzo del biglietto qualora la compilazione e l'invio del web form pervenga nel periodo compreso tra il 89esimo giorno e le 48 ore prima della partenza e del 50% qualora la compilazione e l'invio del web form pervenga tra le 48 ore e le 4 ore prima della partenza. Nessun rimborso spetterà al passeggero che inoltri richiesta di annullamento da 4 ore prima della partenza alla partenza. [...]

Art. 11 – Reclami e segnalazioni

I diritti del passeggero in relazione ad un ritardo e/o per richiesta di compensazione decadono se non vengono esercitati e/o presentati all'Ufficio Legale a mezzo "modulo reclami e suggerimenti", lettera raccomandata con avviso di ricevimento, o pec ufficiolegalesnav@pec.it (abilitata a ricevere solo da pec) entro due mesi dalla data in cui è avvenuto lo sbarco o sarebbe dovuto avvenire.[...]

Art. 12 – Sicurezza a bordo

Sono previste norme di comportamento e divieti finalizzati alla sicurezza dei passeggeri e della navigazione [...]

Art. 13 – Prescrizione

I diritti derivanti dal contratto di trasporto sono soggetti ai termini di prescrizione previsti dalla legge [...]

Art. 14 – Legge applicabile e foro competente

Il contratto è regolato dalla legge italiana e dal foro competente indicato nelle condizioni [...]

Art. 15 – Disposizioni finali

Per quanto non espressamente previsto si applicano le norme di legge vigenti e il Codice della Navigazione [...]

**INQUADRA IL QR CODE E
SCARICA IL REGOLAMENTO
COMPLETO**



PROUD

SAIL

TO BE

AW

snav.it

SNAV S.p.A. | Stazione Marittima
Molo Angioino, 80133 - Napoli, Italia

Info e prenotazioni

NAPOLI	ANCONA	SPALATO
081 42 85 555	071 20 76 116	00385 21 322 252

Contact Center: callcenter@snav.it

