



Regulamin usługi Shoper Kampanie – Kampania Google Ads

dla klientów nieposiadających sklepu internetowego Shoper

§1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej: **Regulaminem**) określa zasady świadczenia przez Shoper S.A. z siedzibą w Krakowie przy ul. Pawia 9, (31–154) wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego – rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia W Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000395171, o kapitale zakładowym 2 851 500,00 zł (w całości wpłacony) (dalej: Shoper) usługi marketingowej Shoper Kampanie – Google Ads (dalej w skrócie: **Usługa Kampania Google Ads**), dla przedsiębiorców nie korzystających z usługi Sklepu internetowego Shoper.
2. Regulamin dostępny jest do wglądu na stronie internetowej Shoper pod adresem <https://www.shoper.pl/static/regulaminy/regulamin-google-ads-z.pdf>.
3. Usługa Kampania Google Ads stanowi usługę świadczoną drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18.07.2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
4. Niniejszy Regulamin jest regulaminem świadczenia usługi w rozumieniu art. 8 ustawy wskazanej w ust. 3.
5. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie stosuje się:
 - 5.1. postanowienia Regulaminu ogólnego Shoper SA, który jest dostępny na stronie internetowej Shoper, pod adresem zgodnie z <https://www.shoper.pl/regulamin/licencja-oplata-a-bonamentowa/> (dalej jako „**Regulamin ogólny**”),
 - 5.2. postanowienia Regulaminu usług marketingowej Shoper Kampanie, który jest dostępny na stronie internetowej Shoper, pod adresem <https://www.shoper.pl/static/regulaminy/regulamin-shoper-kampanie.pdf> (dalej jako „**Regulamin Shoper Kampanie**”).

§2

Definicje

1. Ilekoć Regulamin posługuje się określonym terminem pisanym dużą literą, bez odrębnego zdefiniowania tego terminu, należy temu terminowi nadawać znaczenie określone w Regulaminie ogólnym lub Regulaminie Shoper Kampanie.
2. Niniejszy Regulamin jest Regulaminem szczególnym w rozumieniu Regulaminu Shoper Kampanie.
3. Usługa Kampania Google Ads stanowi Usługę Shoper Kampanie realizowaną przy użyciu Systemu reklamowego Google Ads.

§3

Zawarcie Umowy na świadczenie Usługi Kampania Google Ads

1. Ilekoć Regulamin posługuje się określonym terminem pisanym dużą literą, bez odrębnego zdefiniowania tego terminu, należy temu terminowi nadawać znaczenie określone w Regulaminie ogólnym lub Regulaminie Shoper Kampanie.
2. Przedsiębiorca, o którym mowa w ust. 1 zainteresowany nabyciem Usługi Kampania Google Ads inicjuje kontakt z Shoper przy użyciu formularza kontaktowego zamieszczonego na stronie internetowej Shoper lub w formie telefonicznej. Kontakt, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym nie zobowiązuje do zawarcia Umowy.
3. W odpowiedzi na kontakt, o którym mowa w ust. 2, personel Shoper podejmuje kontakt z Użytkownikiem zainteresowanym usługą, w tym – w celu zawarcia umowy – przesyła, w formie wiadomości e-mail podstawowe informacje o Usłudze Kampania Google Ads, w tym – w załączeniu do wiadomości – e-mail Regulamin, Regulamin ogólny, Regulamin licencji SaaS oraz Regulamin Shoper Kampanie. W treści wiadomości e-mail Shoper zawiera klauzule:

„Do Usługi Kampania Google Ads stosuje się załączone do niniejszej wiadomości: Regulamin usługi Shoper Kampanie – Google Ads dla klientów nieposiadających sklepu internetowego Shoper, Regulamin ogólny kampanii Shoper, Regulamin ogólny Shoper SA. Prosimy o zapoznanie się z dokumentami przed zawarciem umowy na świadczenie Usługi Kampania Google Ads (Umowy). Uzgodnienie warunków Umowy z Shoper oznacza akceptację regulaminów załączonych do niniejszej wiadomości.”

4. Zawarcie Umowy następuje w formie wymiany korespondencji poczty elektronicznej e-mail pomiędzy Użytkownikiem, a personelem Shoper.
5. W celu zawarcia Umowy niezbędne jest łączne spełnienie następujących warunków:
 - 5.1. posiadanie statusu Przedsiębiorcy, o którym mowa w ust. 1,
 - 5.2. zaakceptowanie (zgodnie z treścią klauzuli w ust. 3) niniejszego Regulaminu, Regulaminu ogólnego oraz Regulaminu Shoper Kampanie,
 - 5.3. uiszczenie Kwoty zasilenia Kampanii oraz Wynagrodzenia za obsługę, zgodnie z wystawionym przez Shoper dokumentem proforma.
6. Przez zawarcie Umowy Przedsiębiorca, o którym mowa w ust. 1 staje się Użytkownikiem.

§4

Ogólne zasady świadczenia Usługi Kampania Google Ads

1. Usługa Kampania Google Ads świadczona jest przez Shoper we współpracy z dostawcą Systemu reklamowego Google Ads: firmą Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia; Nr VAT: IE6388047V (dalej: Google).
2. Przedmiotem Usługi Kampania Google Ads w zakresie dostarczonym przez Google jest System reklamowy Google Ads służący do świadczenia usługi Google Ads. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i godzi się na to, że zasady świadczenia usługi Google Ads, specyfikacja Systemu reklamowego Google Ads, warunki prywatności podmiotów korzystających z Systemu reklamowego Google Ads oraz inne zasady związane z korzystaniem z Systemu reklamowego Google Ads określa Google bez udziału Shoper i w związku z tym Shoper nie ponosi odpowiedzialności za zasady działania Systemu reklamowego Google Ads, w tym w szczególności za warunki umowne stosowane przez Google oparte o prawo obce. Warunki świadczenia usługi Google Ads, zasady prywatności oraz specyfikacje Systemu reklamowego Google Ads publikuje Gna własnych stronach internetowych dostępnych publicznie w sieci internet w tym w szczególności:
 - <https://support.google.com/adspolicy/answer/6008942?hl=pl>
 - <https://support.google.com/google-ads/answer/6316?hl=pl>
3. Shoper nie jest zobowiązany do dostarczenia Użytkownikowi w całości lub części warunków świadczenia usługi Google Ads, zasad prywatności oraz specyfikacji Systemu reklamowego Google Ads. Wskazane w ust. 2 powyżej lokalizacje pod którym zamieszczono informacje dotyczące usługi Google Ads oraz Systemu reklamowego Google Ads pochodzące od Google, Shoper przedstawia wyłącznie dla ułatwienia Użytkownikowi ich zlokalizowania i zapoznania się z nimi. W przypadku ich zmiany przez Google, Shoper nie jest zobowiązany do aktualizacji adresów pod którymi publikowane są aktualne informacje pochodzące od Google. Użytkownik zobowiązany jest do samodzielnego zlokalizowania i zapoznania się z zasadami świadczenia usługi Google Ads oraz specyfikacjami usługi Google Ads określonymi przez Google przed zawarciem z Shoper umowy o świadczenie Usługi Kampania Google Ads. Przez zawarcie umowy o świadczenie Usługi Kampania Google Ads Użytkownik oświadcza, że zapoznał się z zasadami świadczenia usługi Google Ads oraz specyfikacją usługi Google Ads określoną przez Google.
4. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i godzi się na to, że Shoper nie ma wpływu na udostępnianie od czasu do czasu przez Google świadczenia dodatkowe, w szczególności kody promocyjne lub inne w całości lub części nieodpłatne świadczenia, w tym w szczególności, że Shoper nie ma wpływu na uzyskanie tych świadczeń przez Użytkownika. Korzystanie przez Użytkownika ze świadczeń dodatkowych udostępnianych przez Google nie tworzy żadnych zobowiązań między Shoper a Użytkownikiem.

§5

Przedmiot świadczenia Shoper w ramach Usługi Kampania Google Ads

1. Przedmiotem świadczenia Shoper w ramach Usługi Kampania Google Ads jest:
 - 1.1. uruchomienie usługi Google Ads dla Sklepu Użytkownika lub strony internetowej Użytkownika w Systemie reklamowym Google Ads,
 - 1.2. nadzór nad przebiegiem kampanii marketingowej Sklepu Użytkownika z wykorzystaniem

usługi Google Ads, w tym zmiana parametrów kampanii Google Ads na zasadach określonych w ust. 9–11 poniżej,

- 1.3.** informowanie Użytkownika o wynikach kampanii Google Ads prowadzonej dla Sklepu Użytkownika.
- 2.** Wraz ze świadczeniem Usługi Kampania Google Ads Shoper podejmuje na rzecz Użytkownika następujące czynności:
 - 2.1.** uaktywacja opinii konsumenckich wyszukiwarki Google dla Sklepu Użytkownika,
 - 2.2.** aktywacja usługi bezpłatnego promowania przez Google w wynikach wyszukiwania Google towarów lub usług oferowanych przez Użytkownika.
- 3.** Użytkownik może żądać zaniechania świadczenia przez Shoper czynności opisanych w ust. 2 pkt 1 i/ lub pkt 2.
- 4.** Shoper wykonuje Usługę Kampania Google Ads przy użyciu konta Google Ads przypisanego przez Google do Shoper. Użytkownik nie posiada dostępu do konta Google Ads przypisanego do Shoper.
- 5.** Rozpoczęcie świadczenia Usługi Kampania Google Ads następuje wraz z zawarciem Umowy. Wraz z rozpoczęciem świadczenia Usługi Kampania Google Ads Shoper podejmuje czynności służące uruchomieniu kampanii Google Ads w Systemie reklamowym Google Ads, w tym konfigurację konta w Systemie reklamowym Google Ads oraz weryfikację strony Sklepu Użytkownika pod kątem wymogów Google.
- 6.** W ramach czynności służących uruchomieniu kampanii Google Ads, Użytkownik upoważnia Shoper do przeprowadzenia procedury weryfikacji tożsamości Użytkownika – na aktualnych zasadach i warunkach określonych przez Google. W ramach procedury weryfikacji tożsamości Użytkownika, Shoper w szczególności upoważniony jest do przedstawienia Google danych dotyczących Użytkownika pobranych przez Shoper samodzielnie z właściwego rejestru (Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub Krajowego Rejestru Sądowego). Użytkownik ponosi odpowiedzialność za aktualność danych ujawnionych w rejestrze.
- 7.** Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że uruchomienie usługi Google Ads wymaga pozytywnej weryfikacji Sklepu Użytkownika przez Google. Shoper nie ponosi odpowiedzialności za brak uruchomienia usługi Google Ads na skutek negatywnej weryfikacji Sklepu Użytkownika przez Google.
- 8.** Shoper nie ponosi odpowiedzialności za wstrzymanie przez Google świadczenia usługi Google Ads z przyczyn leżących po stronie Użytkownika, w szczególności na skutek zmian w Sklepie Użytkownika uznanych przez Google za naruszające zasady Google Ads.
- 9.** Shoper może sugerować Użytkownikowi zmianę parametrów trwającej kampanii Google Ads, w szczególności zmianę wielkości budżetu dziennego kampanii.
- 10.** Shoper może samodzielnie zmienić parametry trwającej kampanii Google Ads poprzez zmianę kwoty wydatków dziennych lub miesięcznych na reklamę Google Ads do kwoty stanowiącej 110% aktualnych wydatków dziennych lub miesięcznych. Zmiana w warunkach opisanych w zdaniu poprzedzającym może następować wielokrotnie. Shoper dokonuje zmiany w przypadku, gdy uzna to uzasadnione w toku optymalizacji. Shoper informuje o wysokości dziennych wydatków w formie raportu dostępnego w Panelu Sklepu. Użytkownik może zgłosić, aby Shoper nie dokonywał samodzielnie zmiany parametrów trwającej kampanii Google Ads. Zgłoszenie Użytkownika powinno nastąpić w formie wiadomości e-mail.

11. Zmiana wysokości budżetu dziennego bez zmiany wysokości Kwoty Zasilenia Kampanii może powodować zmianę długości okresu rozliczeniowego.
12. Użytkownik zobowiązany jest bezzwłocznie poinformować Shopera o wszelkich zmianach dotyczących Sklepu Użytkownika mogących mieć wpływ na świadczenie Usługi Shopera Kampanie, w szczególności o zmianie nazwy domeny internetowej, pod którą funkcjonuje Sklep Użytkownika.

§6

Okres świadczenia Usługi Kampania Google Ads

1. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony z zastrzeżeniem ust. 1–6 poniżej.
2. Umowa wygasa w przypadku wyczerpania Kwoty Zasilenia Kampanii, z zastrzeżeniem zdania następnego. Wygaśnięcie Umowy oznacza zakończenie świadczenia Usługi Kampania Google Ads.
3. W przypadku wstrzymania kampanii Google Ads przez Google z przyczyn dotyczących Sklepu Użytkownika Umowa wygasa jeżeli Użytkownik nie dokona czynności wymaganych przez Google celem przywrócenia kampanii Google Ads. Wygaśnięcie Umowy w tym trybie nie uprawnia Użytkownika do zwrotu niewykorzystanej części Kwoty Zasilenia Kampanii i/lub całości lub części Wynagrodzenia za obsługę.
4. Umowa może również zakończyć się w przypadkach określonych w Regulaminie Ogólnym lub Regulaminie Shopera Kampanie.
5. Użytkownik ma prawo zażądać w każdym czasie zakończenia trwającej kampanii Google Ads. Zakończenie kampanii na żądanie Użytkownika oznacza ustanie Umowy. Zakończenie trwającej kampanii Google Ads na żądanie Użytkownika nie uprawnia Użytkownika do zwrotu całości lub części Kwoty Zasilenia Kampanii wniesionej zaliczkowo przed rozpoczęciem świadczenia usługi. Zwrot niewykorzystanej do chwili zakończenia kampanii Google Ads części Kwoty Zasilenia Kampanii możliwy jest wyłącznie w przypadku rozwiązania Umowy z ważnych powodów. Przez ważne powody rozumie się śmierć Użytkownika, ogłoszenie upadłości Użytkownika lub likwidację działalności gospodarczej Użytkownika. Rozliczenie Wynagrodzenia za obsługę określa § 7 ust. 9 poniżej.

§7

Świadczenia pieniężne

1. Usługa Kampania Google Ads świadczona jest odpłatnie.
2. Z tytułu świadczenia Usługi Kampania Google Ads Użytkownik będzie zobowiązany do zapłaty następujących rodzajów opłat:
 - 2.1. Kwoty Zasilenia Kampanii,
 - 2.2. Wynagrodzenia za obsługę,
 - 2.3. Prowizji.
3. Kwota Zasilenia Kampanii wraz z Wynagrodzeniem za obsługę stanowi Budżet Kampanii. Kwota

Zasilenia Kampanii stanowi 90% Budżetu Kampanii. Wynagrodzenie za obsługę stanowi 10% Budżetu Kampanii.

4. Budżet Kampanii określa Użytkownik w procesie zamawiania Usługi Kampania Google Ads. Shoper może ustalić minimalną kwotę Budżetu kampanii. Budżet Kampanii domyślnie przeznaczony jest na 30 dni świadczenia Usługi Kampania Google Ads. Strony mogą uzgodnić inny okres wykorzystania Budżetu Kampanii.
5. Prowizja zależy od wielkości zwrotu wydatku na reklamę (z j. ang. Return On Ad Spend). Przez wielkość zwrotu wydatku na reklamę rozumie się stosunek przychodów Sklepu Użytkownika wygenerowanych na skutek Usługi Kampania Google Ads do wydatków Użytkownika na tę usługę (dalej: ROAS). Wydatkami na Usługę Kampania Google Ads są wydatki na kliknięcia w reklamę Google Ads w danym okresie rozliczeniowym. Przychodem wygenerowanym przez Sklep Użytkownika na skutek Usługi Kampania Google Ads jest sprzedaż przez Użytkownika za pośrednictwem Sklepu Użytkownika towarów i usług na rzecz klientów (w kwotach brutto), którzy dokonali zakupu w Sklepie Użytkownika na skutek wejścia do Sklepu Użytkownika poprzez link internetowy wytworzony w ramach kampanii Google Ads (dalej: Przychód wygenerowany przez kampanie). Uznaje się, że Przychód został wygenerowany przez kampanie, gdy sprzedaż nastąpiła na skutek wejścia do Sklepu Użytkownika poprzez link internetowy wytworzony w ramach kampanii Google Ads, gdy sprzedaż nastąpi w okresie 90 dni od przejścia przez klienta do Sklepu Użytkownika przez kliknięcie reklamy Google Ads wyświetlonej w ramach Usługi Kampania Google Ads. Przez sprzedaż, o której mowa w zdaniu poprzedzającym rozumie się wszystkie zamówienia złożone przez klientów Sklepu Użytkownika, niezależnie od tego, czy zamówienia zostały opłacone, odebrane, anulowane, zwrócone:
6. ROAS oblicza się dla okresu rozliczeniowego równego miesiąc kalendarzowy lub okresowi trwania kampanii – jeśli kampania trwała krócej niż miesiąc kalendarzowy. Shoper stosuje następujące stawki Prowizji:
 - 6.1. 5% brutto Przychodu wygenerowanego przez kampanie – gdy ROAS jest większe lub równe 500%
 - 6.2. 3% brutto Przychodu wygenerowanego przez kampanie – gdy ROAS poniżej 500%.
7. Sposoby płatności z tytułu Usługi Kampania Google Ads są określone na stronie internetowej Serwisu. Użytkownik dokonuje wyboru określonego sposobu płatności – spośród dostępnych w dacie zawierania umowy – w trakcie nabywania Usługi Kampania Google Ads.
8. Wynagrodzenie za obsługę przysługuje Shoper w pełnej wysokości w przypadku braku uruchomienia kampanii lub wstrzymania kampanii przez MS z przyczyn leżących po stronie Użytkownika.
9. Wynagrodzenie za obsługę przysługuje Shoper w pełnej wysokości w przypadku zakończenia trwającej kampanii Google Ads na żądanie Użytkownika bez ważnego powodu w rozumieniu § 6 ust. 6 powyżej. W przypadku zakończenia kampanii Google Ads z ważnego powodu Shoper zwróci część Wynagrodzenia za obsługę proporcjonalnie do niewykorzystanej części Kwoty Zasilenia Kampanii.
10. W celu świadczenia Usługi Kampania Google Ads Shoper przetwarza informacje pozyskane z Systemu reklamowego Google Ads. przez 90 dni licząc od wejścia internauty na stronę internetową Sklepu Użytkownika na skutek reklamy wyświetlonej w ramach kampanii Google Ads

§8

Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 09/05/2023r. Regulamin ma zastosowanie do Umów zawieranych po dniu jego wejścia w życie. Do umów, których przedmiotem jest usługa odpowiadająca Usłudze Kampania Google Ads zawartych przed dniem wejścia w życie Regulaminu i trwających w dacie jego wejścia w życie, stosuje się warunki dotychczasowe do czasu wyczerpania aktualnie wniesionych środków budżetu reklamowego. Odnowienie usług świadczonych na podstawie umów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, następuje jednak na warunkach określonych w Regulaminie. Przez odnowienie rozumie się również wpłatę środków budżetu reklamowego skutkującą zachowaniem ciągłości kampanii realizowanej z wykorzystaniem usługi Google Ads.
2. Shoper ma prawo w każdym czasie zmienić Regulamin w całości lub części, jak również zastąpić aktualny Regulamin nowym regulaminem. Do czynności zmiany Regulaminu oraz zastąpienia Regulaminu nowym regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu ogólnego, dotyczące zmiany Odrębnych Regulaminów lub zastąpienia dotychczasowego Odrębnego Regulaminu nowym regulaminem.
3. Wszelkie zmiany zasad świadczenia usługi Google Ads, specyfikacji usługi Google Ads, warunków prywatności podmiotów korzystających z usługi Google Ads wdrożone przez Google mają zastosowanie do Usługi Kampania Google Ads z dniem ich wdrożenia przez Google. Shoper nie jest zobowiązany do informowania Użytkowników o zmianach zasad świadczenia usługi Google Ads, specyfikacji usługi Google Ads, warunków prywatności podmiotów korzystających z usługi Google Ads wdrożonych przez Google.