



REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

z dnia 01 lutego 2022 roku

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2019.123 t.j. z dnia 2019.01.21 z późn. zm.) Firma **Specfile Project Sp. z o.o.** ustala niniejszym regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną.
2. Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa:
 - a) rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną;
 - b) warunki świadczenia usług drogą elektroniczną;
 - c) warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną;
 - d) tryb postępowania reklamacyjnego w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną.
3. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie na stronie internetowej www.specfile.pl.

§ 2

Definicje

1. Kodeks Cywilny - Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny.
2. UŚUDE - Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. PT - Ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne.
4. RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego I Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
5. UoODO – USTAWA z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.
6. Prawo Autorskie – USTAWA z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
7. Regulamin usługi – niniejszy regulamin.
8. Dane osobowe – w rozumieniu RODO - oznaczają informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej;
9. Formularze – graficzny interfejs użytkownika wystawiany przez stronę internetową, służący do przygotowania i wygenerowania dokumentu elektronicznego lub zapewnienia określonej funkcjonalności.
10. Usługodawca **Specfile Project Sp. z o.o.** ul. Nagórskiego 3, 60-408 Poznań, posiadającą numer NIP 7811950934 oraz numer REGON 367916252.
11. Usługobiorca – każdy, kto korzysta z usług lub w jakikolwiek inny, zgodny z prawem sposób korzysta z serwisu www.specfile.pl (Serwis)
12. Pracodawca – wykupujący dostęp do konta firmowego.
13. Usługi – usługi świadczone drogą elektroniczną.
14. Świadczenie usług drogą elektroniczną – wykonanie usług świadczonych bez jednoczesnej obecności stron.



15. System teleinformatyczny – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania.
16. Środki komunikacji elektronicznej – rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi, a w szczególności pocztę elektroniczną.

§ 3

Rodzaje i zakres Usług

Usługodawca świadczy drogą elektroniczną następujące Usługi:

1. Dostęp do panelu klienta, sprzedaż oprogramowania
2. Dostęp do danych teleadresowych, danych związanych z bieżącą działalnością Usługodawcy.
3. Nieodpłatny dostęp do informacji.
4. Możliwość kontaktu z Usługodawcą za pośrednictwem formularza kontaktowego.

§ 4

Wymagania techniczne

1. W celu prawidłowego korzystania z Serwisu wymagane jest zainstalowanie przeglądarki internetowej:
 - a) Internet Explorer (Edge);
 - b) Chrome
 - c) Mozilla Firefox
 - d) Opera
 - e) Safariw wersji najnowszej lub poprzedniej
2. W przeglądarce internetowej wymagane jest włączenie obsługi JavaScript oraz umożliwienie dopisywania plików cookies.

§ 5

Warunki świadczenia usług, zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Do zawarcia umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną dochodzi poprzez rozpoczęcie przez Usługobiorcę korzystania z danej usługi. Korzystanie przez Usługobiorcę z danej usługi odbywa się na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie.
2. Realizując swój obowiązek określony w art. 6 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2019.123 z późn. zm.) Usługodawca informuje, że korzystanie z Usług związane jest z przesyłaniem danych przy pomocy publicznej sieci Internet, w związku z czym obarczone jest ryzykiem charakterystycznym dla sieci Internet.
3. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Systemu Internetowego wyłącznie zgodnie z Regulaminem, obowiązującymi przepisami prawa oraz dobrymi obyczajami, w tym w szczególności, choć nie wyłącznie, przyjętymi dla korzystania z sieci Internet i usług świadczonych za jej pośrednictwem.



4. Zakazane jest dostarczanie przez Usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym, a także podejmowanie działań mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia Serwisu.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności względem Usługobiorcy za szkody powstałe w wyniku uniemożliwienia dostępu do danych o treści bezprawnej.
6. Usługobiorca może w każdej chwili zakończyć korzystanie z danej usługi. W przypadku opuszczenia przez Usługobiorcę Serwisu, umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną rozwiązuje się automatycznie bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń stron.

§ 6

Warunki świadczenia usług dostępu do serwisu SpecFile

1. Ustalenia ogólne
 - a. Serwis internetowy, działający pod adresem www.SPECFILE.pl (dalej zwany Serwisem), jest własnością firmy SpecFile Project Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Nagórskiego 3, 60-408, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez XIII Wydz. Gosp. Sądu Rejonowego dla m. Poznania, KRS: 0000694508, NIP: 781 188 14 81, REGON: 367916252, numer telefonu: 501 341277, e-mail: kontakt@specfile.pl
 - b. Wszelkie prawa do całej zawartości Serwisu internetowego specfile.pl spółki SpecFile Project Sp. z o.o. są zastrzeżone. Bez uprzedniej pisemnej zgody SpecFile Project Sp. z o.o. żadna część niniejszego Serwisu internetowego nie może być w celach komercyjnych wykorzystywana i kopiowana w całości lub w części, a także modyfikowana oraz transmitowana elektronicznie.
 - c. Serwis stosuje pliki Cookies dla Użytkowników do przechowywania danych identyfikujących sesję użytkownika oraz anonimowych statystyk. Można zabronić zapisu danych w plikach Cookies ustawiając odpowiednie opcje w stosowanej przeglądarce. Polityka postępowania z plikami Cookies opisana jest w Załączniku 3
2. Przeznaczenie Serwisu Specfile
 - a. Przeznaczeniem Serwisu specfile.pl jest udostępnianie użytkownikom narzędzia do szyfrowania plików w celu zachowania ich poufności oraz narzędzia do współdzielenia i wysyłki szyfrowanych plików. Współdzieleniem nazywamy tu umożliwienie deszyfrowania zaszyfrowanych plików innym osobom wskazanym przez szyfrującego podczas procesu szyfrowania i wysyłki, będących zarejestrowanymi użytkownikami Serwisu.
 - b. W celu szyfrowania, deszyfrowania i wysyłki plików Serwis dostarcza użytkownikom aplikację o nazwie Specfile, którą należy pobrać nieodpłatnie z Serwisu (w formie elektronicznej). Po instalacji i uruchomieniu aplikacja wymaga zalogowania użytkownika, w tym określenia jego adresu e-mail oraz hasła użytkownika. Uruchomienie aplikacji Specfile może być wykonane tylko w warunkach technicznych wymienionych na stronie pobierania aplikacji.
 - c. Serwis przechowuje klucze szyfrowania wygenerowane przez aplikację, dane o użytkownikach i ich wysyłkach rejestrowanych oraz faktury za dokonane wpłaty.
 - d. Serwis dostarcza nadawcy wysyłek rejestrowanych drogą mailową Potwierdzenie wysyłki oraz końcowy Raport z wysyłki. Do rozliczeń wysyłek obowiązuje data i czas operacji odnotowywana przez serwer (może różnić się od daty i czasu z aplikacji).
 - e. Serwis utrzymuje portmonetki użytkowników, z których pobierane są opłaty za wysyłki oraz do których przekazywane są premie ustalone przez nadawców dla odbiorców. Do zasilania portmonetki wykorzystywany jest Serwis płatności Przelewy24. Użytkownik ma możliwość zlecenia wypłaty z portmonetki na wskazane konto bankowe. Wypłata jest obciążana prowizją Serwisową.



- f. Aktualnie Serwis www.specfile.pl jest przechowywany i użytkowany na serwerach w centrum danych w Warszawie i Rouboix (Francja), należących do spółki OVH Groupe SAS, zarejestrowanej w Rejestrze Handlowym Spółek w Lille pod numerem 537 407 926, z siedzibą pod adresem 2, rue Kellermann, 59100 Roubaix, obsługiwanych w Polsce przez spółkę zależną OVH Sp. z o.o. z siedzibą w 50-088 Wrocław, ul. Swobodna 1.

3. Aplikacja Specfile

- a. Pobrana nieodpłatnie aplikacja Specfile może być użytkowana w trybie konta Startowego (nieodpłatnego) lub Firmowego. Konto Firmowe wymaga wniesienia opłaty według cennika. Dopuszczalne jest testowanie konta Firmowego bez opłaty przez ustalony okres próbny.
- b. Aplikacja Specfile może tworzyć szyfrowane pliki współdzielone, czyli takie, które mogą być deszyfrowane także przez osoby wskazane przez szyfrującego. Osoby współdzielące (ich adresy e-mail) wskazuje szyfrujący podczas szyfrowania pliku.
- c. Hasło ustala użytkownik jednorazowo przy pierwszym użyciu aplikacji Specfile lub przy rejestracji w Serwisie Specfile. UWAGA! Jeśli hasło nie zostanie zapamiętane przez użytkownika aplikacji Specfile, a zaszyfrowany plik nie jest współdzielony, odszyfrowanie pliku nie jest możliwe.
- d. W celu odszyfrowania pliku aplikacja Specfile nie musi posiadać połączenia z siecią Internet. Połączenie takie jest wymagane przy dopisywaniu nowych użytkowników współdzielących.
- e. Do szyfrowania plików aplikacja używa algorytmu kryptograficznego AES z 256-bitowym kluczem. Użyty klucz szyfrowany jest algorytmem RSA z użyciem pary 4096-bitowych kluczy - prywatnego i publicznego. Aktualnie nie są znane metody deszyfracji tak szyfrowanych plików bez znajomości kluczy.
- f. Aplikacja Specfile umożliwia wysyłkę szyfrowanego pliku za pomocą poczty elektronicznej do osób współdzielących plik, zarejestrowanych w Serwisie Specfile. Wysyłka do osoby nie zarejestrowanej w Serwisie poprzedzona jest wysyłką powiadomienia do tej osoby o potrzebie rejestracji w Serwisie.
- g. Wysyłka szyfrowanego pliku może być realizowana jako Zwykła (nieodpłatna, bez Potwierdzeń odbioru) lub jako Rejestrowana (odpłatna, z Potwierdzeniami odbioru oraz Raportem z wysyłki).
- h. Opłata za wysyłkę Rejestrowaną zawiera prowizję Usługodawcy oraz [opcjonalnie] premię dla odbiorcy. Opłaty za wysyłkę są pobierane z portmonetki nadawcy (osobistej lub firmowej). Do portmonetki odbiorcy przekazywana jest premia za odszyfrowanie pliku, jeśli nadawca ustalił taką premię.
- i. Nadawca przesyłki Rejestrowanej może określić okres oczekiwania (1-30 dni), w czasie którego aplikacja będzie oczekiwać na odszyfrowanie pliku przez odbiorcę. Po okresie oczekiwania odszyfrowanie pliku nie jest już rejestrowane, nie jest pobierana opłata za wysyłkę i nie jest przekazywana premia za odbiór, a blokowana na wysyłkę kwota jest zwracana do portmonetki nadawcy.
- j. Plik szyfrowany aplikacją Specfile posiada tzw. wizytówkę pliku, którą odczytywać może nadawca oraz osoby współdzielące ten plik. Wizytówka pliku zawiera adres mailowy nadawcy oraz osób współdzielących, nazwę i identyfikator pliku, datę szyfrowania.

4. Konto Startowe (nieodpłatne)

- a. Użytkownikowi konta Startowego (nieodpłatnego) gwarantuje się możliwość szyfrowania i deszyfrowania jego plików oraz deszyfrowania plików, w których występuje jako współdzielący.
- b. Ograniczenia konta Startowego wymienione są na stronie internetowej Serwisu.



5. Konto Firmowe

- a. Pracodawca udostępniając dane swoich pracowników, w celu przypisania ich do konta oświadcza, że jest Administratorem tych danych.
- b. Pracodawca (wykupujący konto firmowe) oświadcza, że spełnił w imieniu Specfile Project Sp. z o.o. ul. Nagórskiego 3, 60-408 Poznań, posiadając numer NIP 7811950934 oraz numer REGON 367916252 – w zakresie udostępnionych danych osobowych - obowiązek informacyjny Specfile Project Sp. z o.o. jako Administratora Danych Osobowych, o którym mowa w przepisach Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) – wobec osób i reprezentantów, którymi Udostępniający posługuje się dla realizacji postanowień Umowy. Przedmiotowy obowiązek będzie wypełniany także względem każdej nowej osoby i reprezentanta, którego dane są lub mają być przekazane Specfile Project Sp. z o.o.
- c. Osoby przypisane do konta Firmowego mogą tworzyć szyfrowane pliki współdzielone między sobą, z osobami z innych kont Firmowych jak i z osobami z kontem Startowym.
- d. Konto Firmowe tworzy wybrany administrator firmy (grupy) przez stronę Serwisu i wpisuje adresy e-mail osób potencjalnie upoważnionych do współdzielenia szyfrowanych plików. Administrator firmy może wskazać inne zgłoszone osoby jako dodatkowych administratorów.
- e. Każdy z administratorów firmy jest automatycznie przypisywany jako współdzielący do pliku szyfrowanego przez osoby z jego firmy (grupy).
- f. Administrator uzyskuje dodatkowo dostęp do portmonetki firmowej, wykazu wszystkich wysyłek rejestrowanych w firmie i do ewidencji wysłanych i otrzymanych w firmie plików szyfrowanych.
- g. Konto Firmowe wymaga wnoszenia opłat abonamentowych zgodnych z cennikiem (Załącznik 1). Opłaty te przyjmujemy w naszym Serwisie za pośrednictwem Serwisu płatności Przelewy24.
- h. Administrator konta Firmowego ma prawo do rezygnacji z tego konta i zwrotu wniesionej opłaty w terminie czternastu dni licząc od dnia wniesienia opłaty. Oświadczenie o rezygnacji z konta Firmowego (Załącznik 2) oraz inne reklamacje można wnosić na adres e-mail: kontakt@specfile.pl lub w formie pisemnej na adres Sprzedawcy podany w pkt. 1. Sprzedawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia otrzymania. Odpowiedź w sprawie rozpatrzenia reklamacji Klient otrzyma na adres e-mail lub w formie pisemnej.
- i. Rezygnacja z konta Firmowego oznacza przejście na konto Startowe (nieodpłatne) i nie wpływa na współdzielenie plików szyfrowanych przed datą rezygnacji.

6. Uwagi końcowe

- a. Regulamin Serwisu dostępny jest ze strony głównej Serwisu specfile.pl. W tytule Regulaminu zawarta jest data początkowa obowiązywania Regulaminu. W przypadku zmiany, nowa treść Regulaminu wysyłana jest niezwłocznie do klientów pocztą elektroniczną. Przy braku akceptacji zmian Klient ma prawo do odstąpienia od umowy w ciągu 14 dni od otrzymania listu oraz zwrotu wniesionych opłat (w wielkości proporcjonalnej do niewykorzystanego okresu abonamentowego).
- b. Właściciel Serwisu specfile.pl nie ponosi żadnej odpowiedzialności z tytułu:
 - i. zagubienia lub utraty przez użytkownika hasła do jego konta w aplikacji Specfile i niemożności odszyfrowania pliku z tego powodu;
 - ii. przekazania przez użytkownika hasła do jego konta innym osobom;
 - iii. niedostarczenia pliku szyfrowanego do wskazanych osób przy wysyłce pocztą elektroniczną;



- iv. niemożności potwierdzenia daty i czasu odbioru (odszyfrowania) wysłanego pliku jeśli odbiorca nie utrzymuje łączności internetowej z Serwisem.
- c. Właściciel Serwisu specfile.pl nie udziela informacji dotyczących określonego pliku w zakresie faktu jego zaszyfrowania przy pomocy aplikacji Specfile, osoby szyfrującej czy osób współdzielących dany plik.

§ 7

Postępowanie reklamacyjne w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną

1. Usługobiorcy mają prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących świadczonych usług.
2. Reklamacje należy składać pisemnie, listem poleconym na adres siedziby Usługodawcy wskazany w § 2 pkt. 10 Regulaminu lub przesyłką rejestrowaną w systemie Specfile na adres kontakt@specfile.pl.
3. Usługodawca dołoży starań, aby reklamacje były rozpatrzone w terminie 14 dni od ich otrzymania przez Usługodawcę.
4. O rezultacie rozpatrzenia reklamacji Usługodawca niezwłocznie zawiadomi składającego reklamację pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany w zgłoszeniu.

§ 8

Postanowienia końcowe

1. Usługobiorca oświadcza, iż zapoznał się z regulaminem i akceptuje go w całości. Korzystanie ze strony internetowej www.specfile.pl jest możliwe tylko w przypadku akceptacji niniejszego regulaminu.
2. Usługodawca ma prawo zablokować dostęp do Serwisu lub jego części z ważnych przyczyn, w tym w szczególności w razie stwierdzenia nieprawidłowości w korzystaniu z Serwisu, lub wystąpienia okoliczności, które mogłyby narazić na szkodę Usługobiorcę lub Usługodawcę.
3. Usługodawca jest uprawniony do dokonywania:
 - a) zmian danych zawartych w ramach Serwisu;
 - b) zmian parametrów technicznych Serwisu;
 - c) czasowego lub stałego ograniczenia dostępności Serwisu całkowitego wycofania Serwisu o czym powinien poinformować Usługodawcę poprzez zamieszczenie stosownych informacji w ramach stron Serwisu.
4. Postanowienia Regulaminu nie wyłączają możliwości powoływania się przez Usługobiorców będących konsumentami na bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa regulujące ochronę praw konsumentów.
5. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie odpowiednie zastosowanie znajdują przepisy prawa polskiego, w tym ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, a także innych obowiązujących przepisów prawa.
6. Adres www.specfile.pl zawiera treści chronione prawem autorskim, prawem własności przemysłowej oraz dobra niematerialne chronione prawem własności intelektualnej. Żadna z tych treści, w szczególności tekst, grafika, znaki towarowe, logotypy, ikony, zdjęcia, programy, prezentowane w Serwisie nie mogą być powielane ani rozpowszechniane w żadnej formie i w żaden sposób bez uprzedniego zezwolenia. Usługobiorca zobowiązuje się do wykorzystywania treści Serwisu wyłącznie do dozwolonego użytku własnego.



Załączniki:

[Załącznik 1](#) - Cennik usług Serwisu

[Załącznik 2](#) - Formularz odstąpienia od umowy

[Załącznik 3](#) – Polityka Cookies